

## CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS COLÔNIA DE FÉRIAS NO GUAJIRU (JAN/2026)

Pelo presente instrumento, de um lado CONTRATADA: **HOTELARIA SURF VILLAGE LTDA, CNPJ 39.658.939/0001-83, Rua Castanhola 5301, Praia de Guajiru - Trairi – CE, CEP 62690-000**, doravante denominada COLÔNIA DE FÉRIAS NO GUAJIRU ou **CONTRATADA**; e, de outro, **CONTRATANTE**: \_\_\_\_\_, responsável legal pelo(a) menor **PARTICIPANTE**, resolvem celebrar o presente Contrato de Prestação de Serviços para a Temporada de **Janeiro/2026**, conforme cláusulas e condições abaixo.

### 1. OBJETO

Prestação de serviços educacionais, recreativos, esportivos e de lazer que inclui 7 dias em regime de colônia de férias, **com hospedagem 4 estrelas para 6 noites, 6 alimentações diárias e monitoria integral (1:6)**, no distrito de Guajiru, Trairi/CE .

**Equipes por faixa etária:**

- **Grupo Kids (7 a 12 anos)** – pacote inclui todas as atividades premium.
- **Grupo Teens (12 a 17 anos)** – pacote inclui todas atividades premium e a **opção de aquisição de cursos esportivos especializados** para o público infantil, com instrutores certificados, equipamentos originais e 10h/aula distribuídas durante a estadia.

As crianças que possuem 12 anos exatos, os responsáveis poderão no ato da assinatura do contrato, escolher se o PARTICIPANTE se identifica mais com o Grupo Kids ou o Grupo Teens.

### 2. DOCUMENTOS INTEGRANTES

**Integram este contrato:** Ficha de Inscrição / Ficha de Saúde / Guia do Participante – Kids & Teens (Guajiru/2026) / Autorização de Viagem (menores de 16 anos) / Termo de Responsabilidade / Política de Comunicação 24/7 / Regras de Pedido de Quarto (Turma).

### 3. DATAS, SEMANAS E CAPACIDADE

- 1ª semana: 04/01/2026 (Dom) → 10/01/2026 (Sab) – até 50 vagas (20 Kids / 30 Teens)
- 2ª semana: 11/01/2026 (Dom) → 17/01/2026 (Sab) – até 50 vagas (20 Kids / 30 Teens)
- 3ª semana: 18/01/2026 (Dom) → 24/01/2026 (Sab) – até 50 vagas (20 Kids / 30 Teens)
- 4ª semana: 25/01/2026 (Dom) → 31/01/2026 (Sab) – até 50 vagas (20 Kids / 30 Teens)

**Capacidade comercial:** 200 vagas disponíveis à venda para o mês de Janeiro/26. Alocação por ordem de confirmação de pagamento, gênero e por faixa etária (Kids/Teens).

#### **4. TRANSPORTE, CHECK-IN E CHECK-OUT**

Transporte (Fortaleza↔Guajiru): haverá coleta e retorno urbanos exclusivos nas datas de check-in e check-out, com janelas previstas de saída às 10h e chegada por volta das 14h na colônia. O retorno ocorre por volta das 14h (após o almoço) com chegada estimada às 18h nos pontos oficiais em Fortaleza (Shopping Iguatemi ou Av. Beira Mar, a confirmar). Roteiros e horários finais serão confirmados na semana do embarque via e-mail/WhatsApp.

#### **5. EQUIPE, SEGURANÇA E ASSISTÊNCIA**

Proporção de monitoria: 1 monitor para cada 6 crianças/adolescentes, com cobertura 24 horas (regime 8:8:8). Equipe integral no LOCAL: 1 pedagogo (Kids), 2 pedagogos (Teens), 1 médico + 1 enfermeiro 24h, 1 nutricionista e 2 psicólogos.

Regras e condutas: proibido portar/usar bebidas alcoólicas, cigarros (incl. eletrônicos), drogas, armas, objetos perfurocortantes ou itens que comprometam segurança. Maus-tratos, desrespeito, vandalismo ou infração legal ensejam retirada imediata do PARTICIPANTE em até 12 horas às expensas do CONTRATANTE e comunicação aos órgãos competentes, quando cabível.

Objetos de valor: a CONTRATADA não se responsabiliza por perdas/extravios/avarias; recomenda-se não levar.

#### **6. SAÚDE, MEDICAÇÃO E SEGURO**

O PARTICIPANTE não pode portar medicamentos. Toda medicação de uso contínuo/específico deve ser entregue à enfermagem no embarque/check-in, em embalagem original, com receita e posologia escrita (modelo 'Controle de Medicamentos'). Haverá assistência médica/enfermagem para intercorrências; materiais/medicamentos de uso continuado podem ser cobrados.

Seguro de acidentes pessoais incluído para primeiro atendimento (limites informados no e-mail de confirmação). Eventos não acidentais (ex.: viroses, alergias, doenças pré-existentes) não são cobertos pelo seguro e seguirão orientação da equipe de saúde com ciência ao responsável. Havendo indicação médica de isolamento/retorno, o responsável deverá providenciar o retorno imediato do PARTICIPANTE.

#### **7. COMUNICAÇÃO COM PAIS E FAMILIARES (24/7)**

Cada equipe dispõe de 1 celular institucional por monitor (1:6). Chamadas e videochamadas ilimitadas, 24 horas/dia, sempre mediadas pelo monitor responsável. Há 16 câmeras externas ao vivo

24h para acompanhamento das áreas comuns. O atendimento é realizado apenas a números autorizados na inscrição; registros de data/hora, responsável, duração e motivo são mantidos para segurança. Chamadas podem ser agendadas para preservar sono/refeições/atividades. Privacidade: vedada a gravação/compartilhamento não autorizado de terceiros. Celulares pessoais dos PARTICIPANTES, se trazidos, ficam sob guarda da coordenação e só são acessados sob solicitação do participante e mediação do monitor para contato com familiares. Fones e smartwatches seguem a mesma regra. É vedada a troca de contatos diretos fora dos canais oficiais durante a temporada.

## 8. PAGAMENTO E DESCONTOS POR ANTECIPAÇÃO

### Valores de Tabela – Jan/2026:

- **Grupo Kids (7–12):** R\$4.000 – hospedagem + pensão completa + atividades premium.
- **Grupo Teens (12–17):** R\$4.000 – hospedagem + pensão completa + atividades premium.
- **Opcional** (disponível exclusivamente para o grupo Teens): R\$1.500 a R\$2.500 – Cursos esportivos personalizados com 10h/aula individuais durante a semana (2h aula/dia), com instrutor certificado e equipamentos profissionais. (Máximo de 1 curso por semana para cada participante).

### Programa de Descontos (sobre o valor de tabela):

- Outubro/2025: \_\_\_\_\_% à vista no PIX ou parcelado no cartão (com juros);
- Novembro/2025: \_\_\_\_\_% à vista no PIX ou parcelado no cartão (com juros);
- Dezembro/2025: \_\_\_\_\_% (sem desconto).

## 9. CANCELAMENTO, DESISTÊNCIA, NO-SHOW E DEVOLUÇÕES

Compras à distância: art. 49 do CDC, arrependimento em 7 dias da compra, reembolso integral. Cancelamentos: até 60 dias do check-in 100%; 59–30 dias 50%; <29 dias sem reembolso, facultada 1 transferência de vaga até 48h antes, sem taxa, desde que o substituto atenda requisitos etários/médicos. Troca de turno/data: até 15 dias antes, sujeita à disponibilidade e diferenças de preço; créditos têm validade de 12 meses e não são convertíveis em dinheiro. No-show/saída antecipada/desistência após o início: sem reembolso/crédito. Alteração/cancelamento pela Organizadora por força maior, segurança ou baixa ocupação: remarcação sem custo ou reembolso integral; se interrompido após o início por tais motivos, crédito proporcional aos dias não usufruídos. Reembolsos: em até 10 dias úteis, pelo mesmo meio de pagamento (estorno em cartão conforme a administradora), com abatimento de custos de terceiros não reembolsáveis. Esta política complementa os direitos do consumidor e integra o contrato.

## 10. PEDIDO DE QUARTO (GRUPO)

Opcional, indicado a participantes de primeira viagem. Formação sugerida: 2 ou 4 PARTICIPANTES, diferença máxima de 24 meses entre idades (a inclusão do mais velho poderá implicar alocação na equipe do mais novo). Pedidos serão considerados quando possível, sem garantia. Em casos de irmãos, primos ou amigos, essa diferença de idade poderá ser consultada e analisada por nossa equipe, sendo viabilizada se possível.

## 11. USO DE IMAGEM, DADOS E LGPD

Autorização de uso de imagem/voz/nome do PARTICIPANTE para materiais institucionais/informativos, sem ônus, vedado uso discriminatório/abusivo. Dados pessoais serão tratados para execução do contrato e segurança, pelo tempo necessário, com direitos do titular assegurados. É vedada a troca de contatos diretos fora dos canais oficiais durante a temporada.

## 12. DISPOSIÇÕES GERAIS E FORO

Não compõem a prestação: exames/medicamentos não cobertos pelo seguro, nem despesas pessoais do PARTICIPANTE. Legislação brasileira vigente. Foro: Fortaleza/CE.

### Assinaturas

Local/Data: \_\_\_\_\_

CONTRATANTE: \_\_\_\_\_

RG/CPF: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

CONTRATADA: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_