

POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO COM PAIS E FAMILIARES

- Chamadas e video chamadas ilimitadas, 24h/dia, sempre mediadas pelo monitor responsável;
- Um celular institucional (por monitor) para cada 6 participantes (1:6).
- Disponível link exclusivo com 16 câmeras ao vivo 24h de todas as áreas externas.
- Atendimento apenas a números autorizados; registros (data/hora, responsável, duração e motivo) para auditoria e segurança;
- Chamadas podem ser planejadas com antecedência para preservar segurança, sono, refeições ou atividades (piscinas, cursos, oficinas, praia, lagoa, trilhas, kitesurf e etc);
- Privacidade: é vedada a gravação/compartilhamento não autorizado de terceiros;
- Escalonamento: dúvidas recorrentes ou questões sensíveis são encaminhadas à coordenação pedagógica e/ou equipe de saúde;
- Canais oficiais durante a temporada: telefones dos monitores, do coordenador responsável e WhatsApp institucional.

Números autorizados	Nome Completo	Parentesco
() _____ - _____ - _____	_____	_____
() _____ - _____ - _____	_____	_____
() _____ - _____ - _____	_____	_____

Declaro ciência e concordância com esta política.

Responsável: _____

Assinatura: _____

Data: ____/____/____